

Opdateret 28. august 2018

## Forældrevejledning og FAQ

Hvorfor kan du som væрге ikke få lov til at logge på systemet?

- Du skal altid logge på med eget nemID, når du skal godkende elevsamtykkeerklæring. Kun en forældre/væрге godkendelse er nødvendig.
- Når du skal betale for elevens studietur eller andre skoleaktiviteter på skolen, så er det altid eleven som skal logge på systemet med elevens nemID
- En årsag kan være at skolen mangler oplysning om, at du er væрге for eleven. Kontakt skolens administration og bed skolen om at se efter, at du er registeret som væрге for eleven. Normalt modtager skolen alle relevante oplysninger via elevens ansøgning på optagelse.dk, men det hænder at oplysninger om værger ikke altid er udfyldt.

Hvad gør jeg, hvis eleven/værgen ikke har nemID?

- Skolen har mulighed for at give en elev/væрге et særlig login, som dog lukkes automatisk efter 14 dage af sikkerhedsmæssige grunde.

Hvis du ikke har nemID så kontakt skolens administration, og bed om at få et særligt login mens du venter på at få NemID.

Hvad gør jeg, hvis en billet eller vigtige kvitteringer, som jeg har fået via Gymbetaling er gået tabt?

- Eleven kan logge på systemet og gå ind under det aktuelle events og genudskrive ved at klikke på knappen kvitteringer.

Til hvilken mail bliver kvitteringer sendt?

- Kvitteringer sendes til den mailadresse, som eleven har oplyst skolen og som er noteret i skolens studieadministrative system. Det er muligt, at tilføje en anden e-mailadresse, når eleven er logget på systemet under mine info samt i forbindelse med tilmelding/køb af billetter.

Kan jeg ændre/trække mit samtykke tilbage?

- Ja, det er altid muligt at ændre besvarelser i samtykkeerklæringen. Skolen får automatisk besked om at du har ændret dit samtykke. Eleven (og evt. værgen) kan på ethvert tidspunkt tilbagekalde eller ændre i sit samtykke ved at genåbne formularen med Genåben og redigér knappen. Bagefter kan man ændre i besvarelserne (fx fra Ja til Nej) og gemme. Dette starter igen en ny godkendelsesrunde med værgen, hvis eleven er under 18 år.

Hvorfor får jeg (eller min væрге) en SMS fra Gymbetaling?

- Systemet sender en SMS til det mobilnr. som er angivet som elevens mobilnr. i skolens studieadministrative system. Hvis det er værgen som modtager en SMS så skyldes det at familien har angivet værgens mobilnr. i stedet for elevens mobilnr.

Kontakt skolens administration og bed om at værgens mobilnr. ændres til elevens mobilnr.

Systemet sender SMS i følgende tilfælde:

- Eleven tilmelder sig en tur/aktivitet
- Eleven betaler 1 eller flere rater
- Påmindelse 1 uge før betalingsfrist udløber (medmindre eleven allerede har betalt)
- Når der ligger en (ny) samtykkeblanket som skal udfyldes, samt en rykker en gang om ugen indtil den er erklæringen er udfyldt af eleven og godkendt af værgen.
- Det er kun eleven der får påmindelser